

**Weitere Kundeninformationen zur  
Schließfachversicherung  
(AVB Schließfachversicherung 2022)**

Versicherer: astra Versicherung AG,  
Dudenstraße 46, 68167 Mannheim

Vorstand: Philipp Langendörfer (Vorsitzender), Stefan Bösader, Reinhard Kunz,  
Natalie Laus-Krämer

Sitz der Gesellschaft: Mannheim

Handelsregister: Amtsgericht Mannheim HRB 724799

Die Geschäftstätigkeit der Gesellschaft erstreckt sich auf die Schließfachversicherung, die Versicherung gegen Feuer-, Elementar- und sonstige Sachschäden, die nicht substitutive Krankenversicherung, die Unfallversicherung, die Versicherung gegen sonstige finanzielle Verluste und die Vermittlung von Versicherungen.

**Zustandekommen des Vertrages**

Der Versicherungsvertrag kommt mit der Annahme des Antrags zustande. Maßgebend für die Vertragsanbahnung ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**Bindefrist**

Die Bindefrist richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften des bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), insbesondere § 147 Abs. 2. Ihr Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

**Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für das Vertragsverhältnis einschließlich aller gesetzlich vorgegebenen Informationspflichten ist deutsch.

**Rücknahme der Antragstellung**

Sie können Ihren Antrag auf Abschluss der Schließfachversicherung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten und die Weiteren Kundeninformationen jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Rücknahmefrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücknahmeerklärung. Die Rücknahmeerklärung ist zu richten an:

astra Versicherung AG

Dudenstraße 46

68167 Mannheim

Telefon 0621 1247682-0

Fax 0621 1247682-642

E-Mail: [info@astra-versicherung.de](mailto:info@astra-versicherung.de)

**Aufsichtsbehörde**

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Dreizehnmorgenweg 13-15, 53175 Bonn

**Informationen zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

Fragen oder Beschwerden können an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Dreizehnmorgenweg 13-15, 53175 Bonn, oder an den Ombudsmann beim Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) mit der Anschrift: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, gerichtet werden. Informationen über den Ombudsmann sind im Internet unter [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de) aufrufbar. Die astra Versicherung AG hat sich verpflichtet, am Streitbeilegungsverfahren des Ombudsmanns beim Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) teilzunehmen.

Verbraucher, die diesen Vertrag online (z. B. über eine Webseite oder per E-Mail) abgeschlossen haben, können sich mit ihrer Beschwerde auch online an die Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wenden. Die Beschwerde wird dann über diese Plattform an den Versicherungsombudsmann weitergeleitet.

Ihre Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt unberührt.

Stand: 03.04.2024